

Γενικοί όροι συναλλαγών συμβάσεων με την εταιρία «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.»

Κάθε σύμβαση που συνάπτεται με οποιονδήποτε τρόπο μεταξύ οποιουδήποτε και της εταιρίας, διέπεται από τους παρακάτω όρους, τους οποίους μπορεί να τροποποιήσει οποτεδήποτε μονομερώς η εταιρία. τυχόν νέοι όροι ισχύουν για τις μετά την ανάρτησή τους καταρτισθείσες συμβάσεις:

Συμβάσεις πώλησης

1) Παράδοση εμπορευμάτων

Τα εμπορεύματα θεωρούνται παραδοτέα στην έδρα την εταιρίας και ταξιδεύουν με ευθύνη και έξοδα του πελάτη.

2) Σύναψη σύμβασης

Η σύμβαση πώλησης θεωρείται ότι έχει συναφθεί εφόσον η πρόταση περί αγοράς του πελάτη έχει γίνει αποδεκτή εγγράφως (έγχαρτα ή ηλεκτρονικά) από την εταιρία, η οποία οφείλει να παραδώσει τα εμπορεύματα εντός ημερών από την αποδοχή της παραγγελίας.

3) Εξόφληση τιμήματος

Εάν δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, το τίμημα των προϊόντων είναι εξοφλητέο εντός 15 ημερών από την έκδοση του σχετικού φορολογικού παραστατικού.

Σε περίπτωση συμφωνίας περί καταβολής του τιμήματος σε δόσεις, η μη εμπρόθεσμη και προσήκουσα εξόφλησης έστω και μιας δόσης, καθιστά το σύνολο του υπολειπόμενου τιμήματος ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Τυχόν παράδοση αξιογράφων συνιστά δόση χάριν και όχι αντί καταβολής.

Όταν πρόκειται για πώληση μηχανημάτων και όχι αναλωσίμων, αυτή πάντοτε συνάπτεται με παρακράτηση κυριότητας της εταιρίας μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως του τιμήματος

4) Επιστροφές προϊόντων

Επιστροφές προϊόντων γίνονται αποδεκτές, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις: α) υφίσταται εσφαλμένη αποστολή εμπορευμάτων σε σχέση με τα παραγγελθέντα ή το προϊόν είναι ελαττωματικό, β) ο αγοραστής ενημερώσει την εταιρία εγγράφως (σε περίπτωση παραγγελιών μέσω portal, η ενημέρωση θα γίνει ομοίως μέσω αυτού) εντός από την παραλαβή των προϊόντων, γ) τα προϊόντα είναι

άθικτα τόσο κατά περιεχόμενο όσο και κατά τη συσκευασία, αναλλοίωτα και αχρησιμοποίητα

Η επιστροφές συνίστανται σε αντικατάσταση του προϊόντος με το ορθό και όχι σε ακύρωση της σύμβασης πώλησης και επιστροφής χρημάτων.

5) Ειδικοί όροι

Ρητά συμφωνείται ότι ο αγοραστής υποχρεούται σε καλή χρήση των προϊόντων. Σε περίπτωση μη εξόφλησης του τιμήματος προγενέστερων πωλήσεων, η εταιρία δικαιούται να μην αποδεχθεί νέες συμβάσεις πώλησης. Η εταιρία δεν ευθύνεται σε οποιαδήποτε περίπτωση, για οποιαδήποτε λόγο και αιτία για κάθε είδους ζημία, που τυχόν θα υποστεί ο αγοραστής ή τυχόν πελάτες ή συμβαλλόμενοι με αυτόν από απώλεια εργασίας ή κέρδους ή για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία, που προκλήθηκε σε οποιονδήποτε από καθυστέρηση ή παράλειψη εκτέλεσης οποιασδήποτε παραγγελίας, ιδία δε όταν αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία και σε γεγονότα εκτός του πεδίου ελέγχου και ευθύνης της εταιρίας.

6) Αρμοδιότητα

Για κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από την εκτέλεση των συμβάσεων πώλησης που θα συναφθούν η έχουν συναφθεί μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης, ήτοι το Ειρηνοδικείο Λαγκαδά και το Πρωτοδικείο Θεσσαλονίκης.

Συμβάσεις παροχής υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης

1. Η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη αιματολογικών αναλυτών περιλαμβάνει τις κάτωθι ενέργειες από πλευράς της εταιρίας:

- Προληπτική συντήρηση του μηχανήματος έως τρεις φορές κατ' έτος. Ως έτος λογίζεται το χρονικό διάστημα από την ημέρα υπογραφής της παρούσας, μέχρι την αντίστοιχη ημέρα του επόμενου ημερολογιακού έτους.
- Απεριόριστη τηλεφωνική εξυπηρέτηση κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες τις εταιρίας.

- Τρεις επιτόπιες επισκέψεις σε περίπτωση βλάβης του μηχανήματος. Το κόστος των ανταλλακτικών δεν συμπεριλαμβάνεται στην παρούσα και βαρύνει τον πελάτη.
- Δωρεάν παροχή 4 controls ετησίως, όπως το έτος έχει οριστεί παραπάνω.
- Έκδοση μετά από έλεγχο του μηχανήματος, φύλλου τεχνικής εξυπηρέτησης.

2. Η εταιρία υποχρεούται να διαθέτει όλα τα απαραίτητα εργαλεία και όργανα ως και το απαιτούμενο εξειδικευμένο προσωπικό για την ορθή εκτέλεση της παρούσας.

Είναι ακόμη υποχρεωμένη να επιλαμβάνεται εντός 48 ωρών από την γνωστοποίηση σε αυτήν της βλάβης. Η γνωστοποίηση θα λαμβάνει χώρα μέσω της διαδικτυακής πύλης επικοινωνίας (portal), την οποία θα εγκαταστήσει η εταιρία σε υπολογιστή του πελάτη, χωρίς δική του χρέωση.

3. Ο πελάτης, οφείλει να προμηθεύεται αναλώσιμα για το μηχάνημα αποκλειστικά από την εταιρία, επί ποινή καταγγελίας της παρούσας από την πλευρά της εταιρίας.

4. Λοιποί όροι

- Οι προστηθέντες της εταιρίας, εφαρμόζουν τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα (GDPR), σε περίπτωση που έλθουν σε επαφή με το σύνολο, η με μέρος αποθηκευμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Για διενέργεια στον αιματολογικό αναλυτή περισσότερων από 30 εξετάσεων ανά ημέρα ο πελάτης υποχρεούται πάντα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή, να προβεί σε έκτακτη προληπτική συντήρηση
- Ο τεχνικός και γενικότερα κάθε προστηθείς της εταιρίας, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται για τη συντήρηση ή/και επισκευή αιματολογικών αναλυτών.
- Ρητά συμφωνείται ότι ο πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του μηχανήματος σύμφωνα με τις κάθε φορά παρεχόμενες οδηγίες χρήσης (βιβλίο οδηγιών, κλπ.) από τον κατασκευαστή . Γίνεται ρητή μνεία ότι, η τοποθέτηση των αντιδραστηρίων, χαρτιού και λοιπών

υλικών για την εκτέλεση της εξέτασης, και το ξεμπλοκάρισμα σε περίπτωση εμπλοκής του μηχανήματος, γίνονται από τον πελάτη με δική του επιμέλεια και φροντίδα, ουδεμία δε ευθύνη φέρει προς τούτο η εταιρία.

- Ο πελάτης βαρύνεται με όλα τα έξοδα μετάβασης, επισκευής και αντικατάστασης ανταλλακτικών, εφόσον η βλάβη έχει προέλθει από αμέλειά του, είτε από εσκεμμένη πράξη ή από παράλειψή του, ή στην περίπτωση κατά την οποία το μηχάνημα έχει τροποποιηθεί ή επισκευασθεί από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από την Εταιρεία καθώς και εάν έχουν χρησιμοποιηθεί υλικά, αντιδραστήρια ή ανταλλακτικά μη εγκεκριμένα από την Εταιρεία.
- Ο πελάτης υποχρεούται να εξασφαλίζει κατάλληλο χώρο για την εγκατάσταση του μηχανήματος, γείωση, παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με σταθεροποιητή τάσης (UPS on line) και χώρο προσπελάσεως σ' αυτό. Μετά την εγκατάσταση του μηχανήματος ο πελάτης υποχρεούται όπως μη μετακινεί το μηχάνημα, εντός ή εκτός των εγκαταστάσεών του, παρά μόνον κατόπιν ειδοποίησεως τουλάχιστον προ 10 ημερών της Εταιρίας με σκοπό όπως, ύστερα από την προειδοποίηση, αναλάβει αυτή με δαπάνη του πελάτη την μετακίνηση του μηχανήματος, εκτός εάν οι συμβαλλόμενοι αποφασίσουν εγγράφως διαφορετικά.
- Μετακίνηση σε άλλη πόλη έχει σαν αποτέλεσμα την καταγγελία της παρούσας σύμβασης, εκτός εάν στη νέα πόλη υπάρχει εξουσιοδοτημένος τεχνικός της Εταιρίας και συμφωνηθεί έγγραφα το νέο κόστος συντήρησης του μηχανήματος.
- Ο πελάτης υποχρεούται να διαθέτει έναν τουλάχιστον εκπαιδευμένο από την εταιρία χειριστή. Η αρχική εκπαίδευση γίνεται στις εγκαταστάσεις του εργαστηρίου δωρεάν. Η εκπαίδευση τυχόν αντικαταστάτη του χειριστή βαρύνει τον πελάτη με χρέωση ανάλογη και εξαρτώμενη (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά), από το μοντέλο του μηχανήματος, τη σύνδεση με Η/Υ, τα προγράμματα (S/W).
- Τον πελάτη επίσης βαρύνει το κόστος στην περίπτωση αλλαγής των παραμέτρων του δικτύου των Η/Υ του ή της επανεγκατάστασης σε

διάφορους Η/Υ του δικτύου.

- Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση μονομερώς εάν ο πελάτης δεν εξοφλεί την οφειλή του εντός τους συμφωνημένου μεταξύ των μερών χρονικού διαστήματος. Επίσης για την διατήρηση της παρούσης σύμβασης είναι απαραίτητη η έγκαιρη και σύμφωνα με τους όρους της παρούσης σύμβασης, εξόφληση των τιμολογίων των αντιδραστηρίων και υλικών που τυχόν προμηθεύτηκε ή θα προμηθευθεί ο πελάτης από την Εταιρεία.
- Μονομερής αναπροσαρμογή της συμφωνηθείσας αμοιβής είναι δυνατή για την εταιρία, σ περίπτωση που το δικαιολογούν ειδικές συνθήκες.
- Απαγορεύεται ρητά η ρύθμιση, συντήρηση, ή τροποποίηση του μηχανήματος από πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από την Εταιρεία, οφείλει δε ο πελάτης να διατηρεί τις επιγραφές, τις πινακίδες και τους μετρητές αναλλοίωτους. Σε αντίθετη περίπτωση η παρούσα σύμβαση λύεται αυτοδικαίως, επιφυλασσομένης της εταιρίας για κάθε δικαίωμά της.
- ο πελάτης οφείλει να χρησιμοποιεί αναλώσιμα υλικά (π.χ. Αντιδραστήρια), τα οποία θα είναι κατάλληλα και εγκεκριμένα για την καλή λειτουργία του μηχανήματος και διατίθενται αποκλειστικά από την Εταιρεία.
- Σε περίπτωση χρήσης διάφορων αντιδραστηρίων, πέραν της δυνατότητας για καταγγελία της σύμβασης από την εταιρία, έχει αυτή το δικαίωμα να χρεώσει επιπλέον της επισκέψεις του τεχνικού της στον πελάτη.
- Η Εταιρεία δεν ευθύνεται, σε οποιαδήποτε περίπτωση και για οποιοδήποτε λόγο, για κάθε είδους ζημιά, που τυχόν θα υποστεί ο πελάτης από απώλεια εργασίας ή κέρδους ή για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημιά, που προκλήθηκε στο "εργαστήριο" από καθυστέρηση ή παράλειψη εκτέλεσης οποιασδήποτε παραγγελίας υλικών ή ανταλλακτικών, πολύ περισσότερο όταν αυτή οφείλεται σε ανωτέρα βία, απεργίες ή άλλα γεγονότα εκτός ελέγχου της "Εταιρείας".
- Η αμοιβή της εταιρίας για την προαναφερόμενη περίοδο, και για την

εξυπηρέτηση των προηγούμενων παραγράφων συμφωνείται στο ποσό των 200,00 Ευρώ πλέον ΦΠΑ.

- Το εργαστήριο δεν επιβαρύνεται με καμία άλλη επιπρόσθετη δαπάνη εκτός των προαναφερόμενων στις παραγράφους των βλαβών, των ανταλλακτικών και των ειδικών όρων.
- Η εξόφληση του τιμολογίου που θα προκύψει από την υπογραφή της παρούσης, πρέπει να εξοφληθεί για να έχει ισχύ η Σύμβαση.
- Για κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει βάσει της παρούσας συμβάσεως και των ειδικότερων συμβάσεων πώλησης που θα συναφθούν στο πλαίσιο της παρούσας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλη Δικαστήρια του Νομού Θεσσαλονίκης, ήτοι το Ειρηνοδικείο Λαγκαδά και το Πρωτοδικείο Θεσσαλονίκης.